□□ □ □□ □□□□

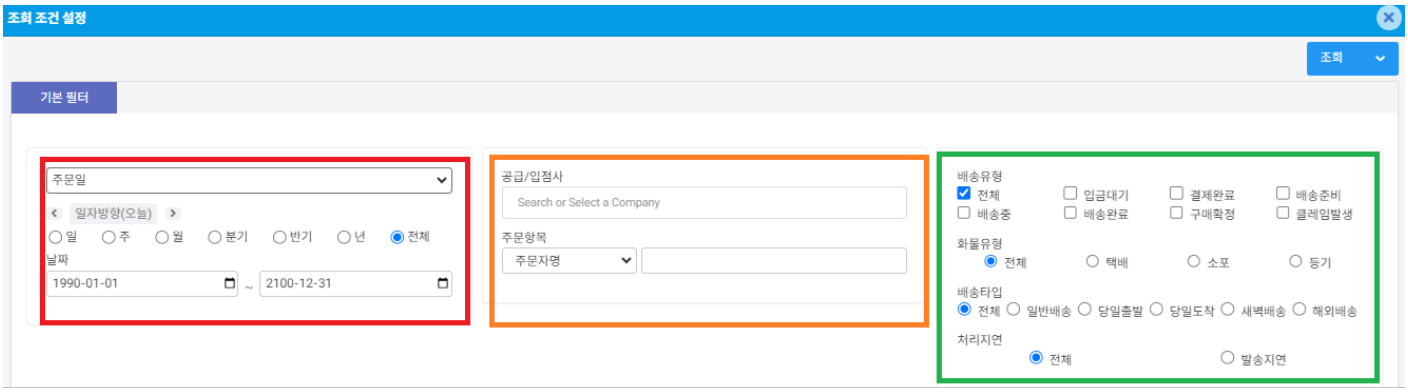
- □□ □ □□□□

주문 및 배송관리

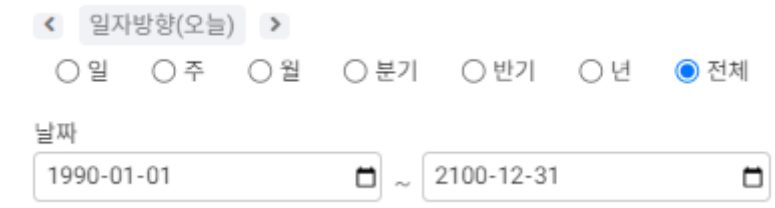
“

#검색필터 사용하기

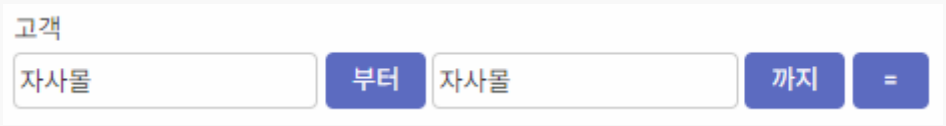
1. 주문/배송 조회, 교환 조회

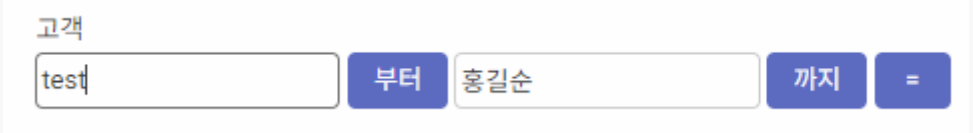


붉은색 박스
예시) 주문일 선택 -> 2024-08-16 ~ 2024-08-16 지정시 주문일이 2024년 8월 16일인 회원 주문건이 조회됩니다.
주황색 박스
Search or Select Company 클릭시 등록된 공급/입점사가 나탑니다. 선택시 해당 공급/입점사의 주문건만 조회할수 있습니다.
초록색 박스
배송유형, 화물유형, 배송타입, 처리지연 상태를 선택 체크합니다.
* 조회 버튼 우측 화살표 버튼 클릭 -> 초기화 버튼 클릭시 선택된 내용들이 초기화됩니다.









2. 취소/반품 조회

취소조회, 반품조회는 모달창이 아닌 현재 페이지에서 검색필터를 지정합니다.

일자방향(오늘)
○ 일
○ 주
○ 월
○ 분기
○ 반기
○ 년
● 전체

날짜
1990-01-01 ~ 2100-12-31

일자 검색탭입니다. 날짜박스를 클릭하여 검색할 주문일자를 지정합니다.

주문번호
부터
까지
=
고객
부터
까지
=
품목
부터
까지
=

범위 검색 탭입니다.

"🟥"터""🟨버튼을 클릭하면 조회창이 열립니다.

"=" 버튼 클릭시 첫번째 박스에 입력된 값이 두번째 박스에 복사됩니다.

> 한명의 고객만 검색하고 싶다면
>
>
> 부터
> 까지
> =
>
> 고객
> 자사몰 ~ 자사몰
>
> 범위를 지정하여 검색하고 싶다면
>
>
> 부터
> 까지
> =
>
> 고객
> test ~ 홍길순
>
> 리스트에서 **"test"** 고객부터 **"홍길순"** 고객 사이에 있는 모든 고객들의 내역이 조회됩니다.

조회선택

품명

주문상황

상태값 없음

□□□□ : □□ □□□ □□□□ □□□□□. □□ □□□ □□□□□ □□□ □□□□□.

□□□□ : □□□□□□ □□□□□.

> “
>
> #□□ □□□□

조회 조건 설정

□	주문 번호 | 일자 | 입정사	대표품목	사진	주문ID | 주문자 | 수취인	주문연락 | 수취연락	수량 | 금액	배송 | 기한 | 택배	상태 | 변경일시 | 클레임
□	240728-0001 24-07-28 23:25:16 자사몰	B240724-0002_상의(2)		undefined undefined	undefined	2 22,000	0	입금대기 24-07-28 23:25:16 -
□	240724-0001 24-07-24 18:38:34 자사몰	B240724-0002_상의(1)		undefined undefined	undefined	1 11,000	0	입금대기 24-07-24 18:38:34 -
□	240712-0002 24-07-12 16:14:33 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(1)		undefined undefined	undefined	1 25,000	0	입금대기 24-07-12 16:14:33 -
□	240712-0001 24-07-12 16:14:25 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(1)		undefined undefined	undefined	1 25,000	0	입금대기 24-07-12 16:14:25 -
□	240711-0005 24-07-11 17:26:50 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(1)		wngur6076@gmail.com 심포니소프트22	010-8627-6076	1 112,740	0	입금대기 24-07-11 17:26:50 -
□	240711-0004 24-07-11 17:25:07 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(2)		wngur6076@gmail.com 심포니소프트22	010-8627-6076	2 478,940	0	입금대기 24-07-11 17:25:07 -
□	240711-0003 24-07-11 17:01:54 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(2)		undefined undefined	undefined	2 320,860	0	입금대기 24-07-11 17:01:54 -
□	240711-0002 24-07-11 16:56:56 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(2)		wngur6076@gmail.com 심포니소프트22	010-8627-6076	2 437,000	C	클레임발생 24-07-11 16:56:56 고객취소요청
□	240711-0001 24-07-11 16:29:37 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(2)		undefined undefined	undefined	2 340,840	C	클레임발생 24-07-11 16:29:37 고객취소요청
□	240709-0007 24-07-09 18:50:12 자사몰	B240527-0001_설포유 프라임 포뮬러(2)		undefined undefined	undefined	4 403,500	0	입금대기 24-07-09 18:50:12 -

10 Lines

« ‹ 1 2 › »

□□□□ □□ □□□ □□ □□□ □□□ □□□□□ □□□ □ □□□□.

□□□□□ □□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□.

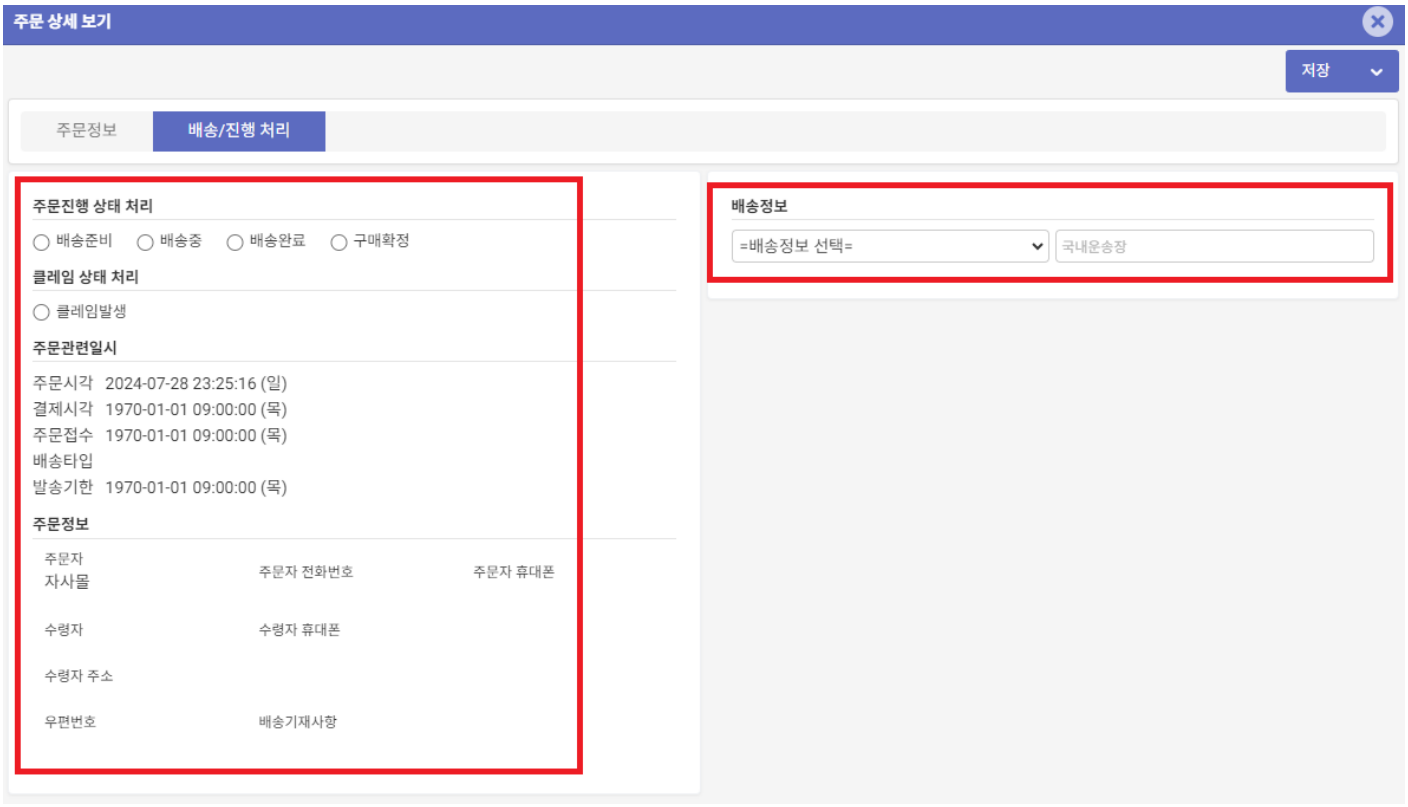
>

> # □□□□ □□□□


주문 상세 보기
저장
주문정보
배송/진행 처리
주문번호
240728-0001
고객명
자사몰
상황
입금대기
클레임상세
-
이메일
배송연락처
()
결제방식
무통장입금
배송주소
()
입금상세
기업은행 389-129699-04-018 주식회사 픽액스 - sdfw
번호
품목
규격
수량
단가
금액
2
B240724-0002 상의
1
11,000
11,000
1
B240724-0002 상의
1
11,000
11,000
10 Lines
주문 시간 순서
1
품목소개
22,000
배송료
0
할인 및 차감금액
0
결제금액
22,000

□□ □□□□ □□□□□□ □□ □□□ □□□□ □□/□□ □□□ □□□□□.

> “
> # □□□□ □□/□□ □□



주문진행 상태 처리 : 관리자가 회원의 주문상태를 지정합니다.

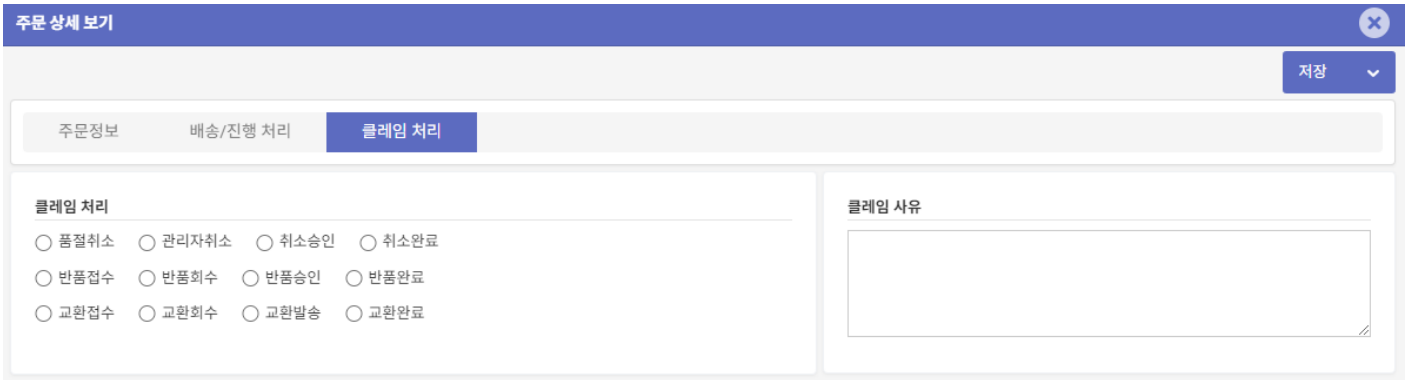
클레임 상태처리 : 주문 진행중 클레임건을 지정합니다. 체크시 상단에 클레임 처리 탭이 생깁니다.

배송정보 : 택배사를 지정하고 운송장 번호를 입력합니다.

모든 사항들이 입력되었다면 반드시 저장버튼을 통해 저장합니다.

“

#회원주문 클레임 처리



클레임 처리 : 관리자가 처리할 알맞은 클레임 처리 상태를 선택합니다.

클레임 사유 : 자세한 클레임 사유를 입력합니다.

모든 사항 입력후 반드시 저장버튼을 통해 저장합니다.

> “
>
> # # 송장업로드

Updating...

> “
>
> # # 특수 주문 관리

Updating...